

# TÁJÉKOZTATÓ AZ ISKOLAI ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSÉRŐL, AZ ÉTKEZÉSI DÍJAK BEFIZETÉSÉRŐL

Tisztelt Szülők!

Az iskolai étkeztetést az e-menzakártya rendszer segíti, amelynek lényege:

A szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását, a korábbi rendeléseket és számlákat. Nem szükséges többé a megrendeléshez az ügyintézőt személyesen vagy telefonon keresni, mivel a rendszer internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

A rendszerbe a szülők - előzetes regisztráció után - otthonról, a munkahelyről vagy bármilyen egyéb internet-hozzáféréssel rendelkező helyről bejelentkezhetnek. Nincs szükség külön program telepítésére. A felület használatához csupán böngészőprogram szükséges (pl.: Chrome, Firefox vagy Internet Explorer), vagy akár egy okostelefonról is elérhető.

**Az E-menza felület elérhetősége:** <https://baja.e-menza.hu>

**A kitöltött étkezési megrendelőt a [schaffer.erika@bajavaros.hu](mailto:schaffer.erika@bajavaros.hu) e-mail címre kell visszaküldenie.**

**Határidő: 2020. június 15.**

## **Regisztráció:**

1. Az e-menza felületére belépve meg kell adni egy e-mail címet.
2. Azután egy jelszót. (legalább 6 karakter: kisbetűt, nagybetűt, számot kell tartalmaznia).
3. Regisztráció: Ide kell beírni azt a regisztrációs kódot, amit e-mail-ben megkapott. Ha ezt, beírta, akkor a rendszer már felajánlja a gyermekének a nevét, amit el kell fogadni. Ezzel a regisztráció készen van. Innentől kezdve a megadott jelszóval tudja használni az e-menza felületét.

**(Ha már van az e-menza rendszerben étkező gyermeke, vagy intézményváltás történt, akkor a "+ gyermek hozzáadása" funkciót válassza!)**

## **Menzakártya:**

Az első menzakártyát minden tanulónak ingyenesen biztosítja az önkormányzat. Annak elvesztése, megrongálódása esetén az új kártya pótlása bruttó 1.000.- Ft.

**Ha a tanuló jogviszonya megszűnik vagy már nem kíván tovább étkezni, akkor a menzakártyát vissza kell adnia.**

## **Kedvezmények**

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, vagy nevelésbe vett gyermek a térítési díj 100 %-át (ingyenesen étkező),
- A három vagy több gyermekes család esetén gyermekenként a térítési díj 50 %-át,
- A tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek esetén a térítési díj 50 %-át veheti igénybe.

### **Szükséges igazolások:**

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő esetén **az önkormányzat jegyzőjének határozata**,
- a három vagy több gyermekes családok esetén a **szülő nyilatkozata** (a formanyomtatványt a megadott e-mail címen kérheti).
- **Minden tanévkezdéskor új nagycsaládos nyilatkozatot kell kitölteni (augusztusi dátummal).**

**Az igazolásokat az e-menza felületére kell feltölteni, ennek hiányában a kedvezményt nem tudjuk biztosítani!**

### **Diétás étkezés:**

Diétás étkezést igényelhet az a tanuló, aki számára sajátos egészségügyi állapota miatt, speciálisan elkészített ételek fogyasztása javasolt (tej, liszt stb.... ételérzékenység).

**Érvényes szakorvos által kiállított igazolással vehető igénybe a diétás étkezés.**

### **Étkezés lemondása**

Legkésőbb a hiányzás napján reggel 9:00 óráig beérkezett lemondásokat tudjuk csak másnapról figyelembe venni, de az aznapra megrendelt étkezést ki kell fizetni. A bejelentés elmulasztása esetén **ki kell fizetni a le nem mondott napok után az étkezési díjat.**

**Étkezést lemondani az e-menza felületén vagy a 06 20 / 33 44 097 - es telefonon lehet.**

A térítési díjak mindig tárgyhónapra vonatkoznak!

### **Étkezési térítési díjak:**

**Többféle fizetési módból választhatnak:**

- készpénz,
- megrendelésnél bankkártyás fizetés,
- átutalás,
- csoportos megbízás.

A készpénzes díjbeszedés helyszíne: Baja Város Polgármesteri Hivatala ügyfélszolgálat.

A befizetés időpontja: **Minden hónap 1., 2., 3. hét szerdája 8:00-12:00 és 13:00-16:00 óráig.**

**Csoportos megbízás esetén egyszeri meghatalmazást kell adni a saját pénzügyintézetének, amit az e-menza felületéről tud kinyomtatni.**

**A jelzett napokon való befizetés elmulasztása esetén pótlásra az alábbi lehetőség van:**

**Átutalással való kiegyenlítés:**

Számlaszám: 11732033-15336244-12760000

Számlatulajdonos: Baja Város Önkormányzat

Megjegyzés rovatba be kell írni a gyermek nevét, tanulói azonosítóját.

Felhívjuk a figyelmét, hogy legkésőbb minden hónap 20. napjáig az étkezési térítési díjakat ki kell fizetni. Amennyiben a szülő ezt elmulasztja, úgy az e-menza letiltja a rendelést.

**Étkezési térítési díjak normál étkezés esetén:**

tízórai - ebéd	460.- Ft
ebéd	350.- Ft
ebéd - uzsonna	460.- Ft
teljes ellátás (3X)	570.- Ft

**Étkezési térítési díjak diétás étkezés esetén:**

tízórai - ebéd	560.- Ft
ebéd	430.- Ft
ebéd - uzsonna	560.- Ft
teljes ellátás (3X)	690.- Ft

Köszönöm segítő együttműködését!

Üdvözlettel:

Schaffer Erika  
gazdasági ügyintéző

Baja, 2020. május 12.